

1. מבוא

- ◆ אתר האינטרנט Buzzitdigital.com (להלן: "האתר") הינה אתר שירות שבין השאר מספק מגוון שירותים דיגיטלים (להלן: "השירות"), בתשלום מתחדש.
- ◆ כל תכני האתר (www.buzzitdigital.com) – להלן: "האתר" כולל כרטיסי השיווק הדיגיטליים (ידועים גם כ-"כרטיסי ביקור דיגיטליים" המוצגים בו מופעלים ומנוהלים על ידי חברת BuzzitGroup פתרונות שיווק דיגיטליים (להלן: "הספק/מספק השירות/החברה").
- ◆ הצדדים להסכם זה הינם מצד אחד BuzzitGroup (להלן: "הספק"), לבין הלקוח ('המשתמש'), הצד השני. תנאי שימוש אלו חלים ויחולו על כל שימוש באתר.
- ◆ באמצעות שימוש באתר ושירותים נוספים המסופקים על ידי הספק, אישור זה מעיד על הסכמתך לכלל התנאים המופיעים במסמך זה, ולכן הנך מתבקש לקרוא אותם בקפידה ולאשר את הקריאה.
- ◆ תנאים אלה חלים על משתמשי האתר, בתכנים הכלולים באמצעות מכשירי תקשורת שונים כדוגמת טלפון סלולארי, ובמשתמשים באתר ובתכניו.
- ◆ תנאי השימוש באתר BuzzitGroup פתרונות שיווק דיגיטליים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך מתייחסים לשני המינים.
- ◆ מספק השירות רשאי לערוך כל תיקון ו/או שינוי בתנאי שימוש אלו, על פי שיקול דעתו הבלעדי, תיקונים כאמור יפורסמו במסגרת האתר והודעה על כך תישלח דרך הודעת "פוש" לטלפון הסלולרי של משתמשי האתר.
- ◆ במידה ותנאי ההסכם לא מקובלים עליך להפסיק את השימוש באפליקציה ובאתר.
- ◆ הריני מאשר כי אני מקבל את כלל התנאים המנויים בתנאי שימוש אלו.

2. מטרת התקנון

◆ תקנון זה נכתב בכדי להבטיח את זכויותיכם, זכויות ואחריות האתר והחברה, ונועד להסדיר את היחסים העסקיים והמשפטיים בין הספק למשתמש. התקנון מהווה חוזה התקשרות ומחייב בין המשתמשים והמבקרים לבין האתר והחברה לכל דבר ועניין. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר מהווים הסכמתך לתנאי התקנון והצהרתך כי הוראות התקנון ידועות וברורות לך, וכי לא תהא לך ו/או למי מטעמך כל טענה ו/או דרישה תביעה מכל סוג וכן נגד בעלי האתר ו/או מפעילו ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו עקב פעולתם בהתאם לתקנון זה. על המשתמשים ו/או המבקרים באתר חל איסור לבצע בו כל פעולה שיש בה כדי להביא לשינוי האתר או כל חלק ממנו. במיוחד אסור לעשות באתר כל שימוש למטרות שאינן חוקיות.

3. מטרת האתר

◆ האתר (www.buzzitdigital.com) מהווה קניין וירטואלי המאפשר רכישת שירותי בניית כרטיס ביקור דיגיטלי ודרך להצגה של כרטיסי השיווק הדיגיטליים של החברה.

4. שימוש באתר

◆ האתר מציג את מוצרי החברה ודרכים ליצירת קשר על מנת להצטרף כלקוח ולרכוש את שירותי החברה.

5. תנאי שימוש

- ◆ למשתמש רשות להשתמש בשירותי האתר בכפוף לאמור בהסכם זה.
- ◆ המשתמש מצהיר כי הוא מעל גיל 18 ובעל כשרות משפטית להתקשר עם בעלי האתר בהסכם זה.
- ◆ בהסכם זה לשון יחיד כוללת רבים, ולהיפך, ולשון מין זכר כוללת מין נקבה, ולהיפך: כל מונח כהגדרתו בהסכם זה- לרבות הטיותיו.
- ◆ על המשתמש האחריות הבלעדית על כל תוכן שיתפרסם בכרטיס ביקור הדיגיטלי שלו.

- ◆ הספק לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא (לרבות אך מבלי לגרוע, נזקים תוצאתיים, מיוחדים או מקריים, אובדן רווחים עסקיים, הפרעה לעסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי או כל נזק כספי אחר) כתוצאה משימוש השירות.
- ◆ המשתמש מאשר הרשמה לרשימת תפוצה וקבלת מידע פרסומי מהספק, למען הסר ספק, ניתן בכל עת לצאת מן רשימת התפוצה דרך הקישור בתחתית התפוצה.
- ◆ הריני מצהיר כי ידוע לי שלצורך השימוש בשירות אדרש למסור מידע אישי, לרבות: שם, כתובת, דרכי ההתקשרות, דואר אלקטרוני וכדומה.
- ◆ הספק מצהיר כי הוא עומד בתנאי אבטחת אתר מסוג-SSL. הספק יעשה את כל הנדרש על מנת לשמור על המידע המצוי בכרטיס ביקור הדיגיטלי, אך אין הוא יכול להיות אחראי עליו.
- ◆ הספק אינו אחראי על תכנים אשר מעביר הלקוח, בפרט לכל הקשור לקניין רוחני, המשתמש מצהיר כי הוא מחזיק בזכויות יוצרים הרלוונטיות.
- ◆ ידוע למשתמש כי החומרים אשר ישמשו לתוכן העסקי של הלקוח באחריותו ויסופקו על ידיו בלבד.
- ◆ ידוע למשתמש כי בכל כרטיס ביקור דיגיטלי יופיעו לוגו ופרטי הספק.
- ◆ תוכן החומרים (טקסט מלווה מוצר/אחריות מוצר/תקנות וכו') ופרטי הדיוור, הינם באחריות הלקוח בלבד.
- ◆ אין לראות בשירות זה כהתחייבות לספק מכירות, ו/או לידיים, ו/או עסקאות, ו/או לקוחות, ו/או תוצאות וכו'.
- ◆ ידוע למשתמש כי הספק רשאי להשתמש בכרטיס ביקור הדיגיטלי הנבנה עבור המשתמש לצרכי שיווק ופרסום ותיק עבודות להצגה.

6. רכישת כרטיס ביקור דיגיטלי

- ◆ בניית כרטיסי הביקור כרוכה בעלות כספית.
- ◆ ביצוע רכישת כרטיס ביקור באתר או בצורה טלפונית כרוך במסירת פרטים אישיים ועל המשתמש/הרוכש לספק אותם במלואם ובצורה תקינה ונכונה.
- ◆ בתהליך הרישום באינטרנט מתבקש המזמין להזין את פרטיו האישיים כגון: שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני ומספר כרטיס אשראי.
- ◆ הקשת / מסירת כל הפרטים הנדרשים, מהווה תנאי מוקדם לביצוע רכישות באתר.
- ◆ על מנת למנוע עיכובים ותקלות אנא הקפידו על מילוי מדויק של כל הפרטים הנדרשים. יצוין כי האחריות למסירת פרטים מדויקים חלה על המשתמש.
- ◆ כל תקלה והוצאה שיגרמו כתוצאה מפרטים בלתי מדויקים שנמסרו על ידי המזמין, יחולו עליו, והאתר יהיה פטור מכל אחריות להם. מסירת פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים, לרבות תביעה בגין כל נזק שיגרם לאתר ו/או לצדדים שלישיים.
- ◆ התשלום בגין המוצרים ייעשה באמצעות כרטיס האשראי אשר פרטיו הוקלדו בהזמנה דרך האתר / בהזמנה הטלפונית. לאחר סיום ביצוע ההזמנה, יחויב המזמין מיידית (בכפוף להסדרים ספציפיים בינו לבין חברת כרטיסי האשראי) בתשלום מלא בגין המוצר המוזמן.
- ◆ העבודה על המוצר תחל רק לאחר אישור של חברות האשראי / העברת התשלום המלא בגין רכישת המוצר.
- ◆ לאחר תהליך ההזמנה יישמרו פרטי הלקוח במשרדי החברה למטרות בניית המוצר ויצירת קשר עתידי עם הלקוח.
- ◆ הפרטים כפי שהוקלדו בדף ההרשמה ו/או יימסרו ע"י הלקוח וכן רישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.
- ◆ ביצוע ההזמנה מותנה בכך שפרטי ההזמנה שנמסרו לא נמצאו כשגויים וחברת האשראי נתנה אישור לעסקה / תשלום מלא הועבר לחברה.
- ◆ החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבצע את ההזמנה גם אם התמלאו כל התנאים אשר פורטו לעיל. האתר לא יהיה חייב לנמק את החלטתו. האתר לא יישא בשום חבות שהיא בשל אי ביצוע ההזמנה.
- ◆ רכישת כרטיס הביקור הנה לפרק זמן מוגבל המסוכם על ידי שני הצדדים בעת סגירת העסקה.

◆ בכל רכישה ראשונית של כרטיס ביקור דיגיטלי, ימים אלו נספרים החל ממועד סגירת העסקה כאשר במהלכם מתבצע כל תהליך השלמת החומרים מצד הלקוח, הקמת ומסירת כרטיס הביקור ללקוח וביצוע תיקונים על פי בקשת הלקוח והחלטת החברה. כל עיכוב בהשלמת החומרים ו/או הגשת בקשה לתיקונים מצד הלקוח הינם באחריות הלקוח בלבד, ויכללו כזמן המנוי השנתי של כרטיס הביקור.

◆ אספקת כרטיס הביקור הדיגיטלי הינה עד 14 ימי עסקים מיום סגירת העסקה / השלמת החומרים.

◆ במידה וצפוי עיכוב באספקת המוצר עקב עומסים בכמות המזמינים או מכל סיבה שהיא מתחייבת החברה להודיע על כך ללקוח תוך 4 ימי עסקים ולתת ללקוח את האפשרות לבטל את העסקה ולקבל את כספו חזרה במהירות המרבית ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים.

◆ החברה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר ואיחור כזה לא יקנה למזמין אפשרות לביטול העסקה במקרים הבאים: 1. כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצב חרום ונזקי טבע. 2. שביתה ו/או עיכובים אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים. 3. כל סיבה שאינה בשליטת האתר.

◆ בכל מקרה של עיכוב באספקה או של ביטול המכירה או של אספקה של מוצר חלופי כאמור בתקנון זה לא יהיה לאתר / לחברה כל אחריות לכל נזק שהוא שייגרם למזמין, ולא תהיה למזמין כל עילה ו/או טענה כלפי האתר הביטול, ובכלל זה בגין רכישת מוצר במחיר גבוה יותר ו/או בגין כל נזק אחר, ישיר או עקיף, שייגרם לו.

◆ תיקונים לאחר מסירת כרטיס הביקור הדיגיטלי ללקוח יש להגיש עד 30 יום ממסירת כרטיס הביקור ללקוח אחרת העבודה תחשב כהושלמה ולא יתאפשרו תיקונים הנוגעים לעיצוב כרטיס הביקור.

◆ כל תיקון ו/או שינוי בכרטיס הביקור אחרי למעלה מ-30 יום יחשב כסבב עדכוני מידע בהתאם לחבילה שנרכשה על ידי המשתמש/הלקוח.

◆ במידה והספק יחליט להפסיק לתת שירותים כאלו ואחרים הספק רשאי לבטל את ביצוע העסקה. הביטול יעשה באמצעות הודעה לכתובת המייל שנמסרה בהזמנה, ו/או בהודעה טלפונית. היה וחשבון המזמין כבר חויב, יזוכה החשבון.

◆ האתר מתחייב לעשות כל מאמץ לזכות את הלקוח במהירות המרבית ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים. כמו כן האתר רשאי (אך לא חייב), להציע למזמין מוצר חלופי הדומה ככל הניתן בתכונותיו ובמחירו למוצר הנרכש. המזמין רשאי (אך לא חייב) לרכוש את המוצר החלופי.

◆ דוגמאות לכרטיסי שיווק דיגיטליים באתר, במידה ומוצגים כאלו, נועדו להמחשה בלבד ויש לקחת בחשבון כי קיימים הבדלים קלים בין הדוגמה המוצגת באתר לבין התוצאה הסופית עקב הבדלים בדרך בה מוצגים הצבעים במסכי המחשב ובמכשירים הסלולריים כמו גם הבדלים בגדלי המסכים במחשבים ובמכשירים סלולריים.

◆ כרטיסי השיווק הדיגיטליים מותאמים לכל סוגי המסכים אך נבנים בצורה שתציג אותם בדרך הטובה והמרשימה ביותר על מכשירים סלולריים. במקרים בהם יתגלה כי כרטיס הביקור הדיגיטלי שנוצר עבורך אינו נראה בצורה מיטבית במכשירים מסוימים תפעל החברה לתקן זאת אך אינה מתחייבת תאימות מושלמת לכל מכשיר סלולרי אלא לרובם.

7. רכישת שירותי גרפיקה/עיצוב גרפי

◆ ברכישת עבודת עיצוב גרפי מכל סוג שהוא, כמו: לוגו, תמונת נושא, עריכת תמונות וכל המשתייך לכך, הלקוח יגיע להסכם עם החברה על אופי עבודת העיצוב וכיוון כללי שירצה. החברה תעצב ללקוח 2 סקיצות לעבודת העיצוב כאשר הלקוח בוחר סקיצה אחת בלבד. לסקיצה הנבחרת יקבל הלקוח שני סבבי תיקונים ללא עלות. אספקת הסקיצות הינה עד 14 ימי עסקים ממועד סגירת העסקה. במידה וצפוי עיכוב באספקת המוצר עקב עומסים בכמות המזמינים או מכל סיבה שהיא מתחייבת החברה להודיע על כך ללקוח תוך 4 ימי עסקים ולתת ללקוח את האפשרות לבטל את העסקה ולקבל את כספו חזרה במהירות המרבית ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים.

◆ החברה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר ואיחור כזה לא יקנה למזמין אפשרות לביטול העסקה במקרים הבאים: 1. כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצב חרום ונזקי טבע. 2. שביתה ו/או עיכובים אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים. 3. כל סיבה שאינה בשליטת האתר. בכל מקרה של עיכוב באספקה או של ביטול המכירה או של אספקה של מוצר חלופי כאמור בתקנון זה לא יהיה לאתר / לחברה כל אחריות לכל נזק שהוא שייגרם

למזמין, ולא תהיה למזמין כל עילה ו/או טענה כלפי האתר הביטול, ובכלל זה בגין רכישת מוצר במחיר גבוה יותר ו/או בגין כל נזק אחר, ישיר או עקיף, שייגרם לו.

❖ בחירת הסקיצה הנבחרת ושליחת תיקונים הינם באחריות הלקוח וצריך להתבצע עד 10 ימי עסקים ממועד קבלת הסקיצות באמצעות כתובת המייל שתמסר ללקוח. במידה והלקוח לא בוחר סקיצה ושולח תיקונים עד 10 ימי עסקים רשאית החברה לבחור עבור הלקוח ולספק את המוצר על פי שיקול דעתה.

❖ העבודה על המוצר תחל רק לאחר אישור של חברות האשראי / העברת התשלום המלא בגין רכישת המוצר.

❖ לאחר תהליך ההזמנה יישמרו פרטי הלקוח במשרדי החברה למטרות בניית המוצר ויצירת קשר עתידי עם הלקוח. הפרטים כפי שהוקלדו בדף ההרשמה ו/או יימסרו ע"י הלקוח וכן רישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

❖ ביצוע ההזמנה מותנה בכך שפרטי ההזמנה שנמסרו לא נמצאו כשגויים וחברת האשראי נתנה אישור לעסקה / תשלום מלא הועבר לחברה.

❖ החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבצע את ההזמנה גם אם התמלאו כל התנאים אשר פורטו לעיל. האתר לא יהיה חייב לנמק את החלטתו. האתר לא יישא בשום חבות שהיא בשל אי ביצוע ההזמנה.

❖ במידה וצפוי עיכוב באספקת המוצר עקב עומסים בכמות המזמינים או מכל סיבה שהיא מתחייבת החברה להודיע על כך ללקוח תוך 4 ימי עסקים ולתת ללקוח את האפשרות לבטל את העסקה ולקבל את כספו חזרה במהירות המרבית ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים.

❖ בכל מקרה של עיכוב באספקה או של ביטול המכירה או של אספקה של מוצר חלופי כאמור בתקנון זה לא יהיה לאתר / לחברה כל אחריות לכל נזק שהוא שייגרם למזמין, ולא תהיה למזמין כל עילה ו/או טענה כלפי האתר הביטול, ובכלל זה בגין רכישת מוצר במחיר גבוה יותר ו/או בגין כל נזק אחר, ישיר או עקיף, שייגרם לו.

8. חידוש עסקה

◆ בתום שנת ההתקשרות יש לבצע הארכת התקשרות לשנה נוספת. מחיר לחידוש / הארכת העסקה ייקבע על פי מחירון התקנון.

◆ התשלום עבור חידוש פעילות תתבצע באופן מחזורי שנתי למועד התשלום של התקופה הראשונה באמצעות הוראת קבע, כל עוד המשתמש לא ביטל מכל סיבה בהודעה מראש בכתב, בהתראה של חודש וקבלת אישור מהספק.

9. שימוש לרעה

◆ המשתמש מתחייב להשתמש בשירותים הניתנים לו באופן חוקי בלבד, בהתאם להוראות תקנון זה ובכפוף להוראות כל דין. הלקוח מצהיר ומתחייב כי לא יעשה שימוש בשירותי החברה לצורך אף אחד מאלה: א. פרסום חומר פורנוגרפי, זנות, הימורים אסורים, או שימוש בסמים מסוכנים, לרבות קישור לאתרים אחרים הכוללים תכנים כגון אלו. ב. התחזות, גניבת זהות, מרמה או הונאה אחרת כלשהי (לדוגמא: הונאות: להתעשר מהר, פירמידה / שיווק רשתי, או תוכניות מפוקפקות אחרות). ג. פגיעה בשמו הטוב של אדם בניגוד לחוק איסור לשון הרע. ד. פגיעה בזכות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניין כיוצא באלה אשר שייכת לאדם אחר, לרבות מוסדות מסחריים, או פרסום של מוצרים ושירותים הפוגעים בזכויות הקניין כאמור. ה. הפצת תוכן פרסומי בצורה מטרידה. בכל מקרה בו האתר ו/או בעליו לא ישוחררו מאחריות בגין הפרת זכויות צד שלישי, ישפה רוכש השירות את האתר ו/או בעליו בגין כל דרישה ו/או תביעה אשר תופנה אליהם ו/או כל הוצאה שתגרם להם בשל הפרה כאמור, תוך 7 ימים מיום הדרישה. בנוסף ומבלי לפגוע בחובת השיפוי האמורה לעיל, היה ולא ישוחרר האתר ו/או בעליו מחבות כלפי צד שלישי, ישלם להם המזמין פיצוי מוסכם בסך של 15,000 ש"ח ובלבד שהאתר ו/או בעליו ישתף פעולה עם המזמין ויתייצבו כמתבקש לכל מקום אליו הוא נדרש לצורך ביצוע פעולת השחרור מחבות.

◆ הספק רשאי לסגור כרטיס ביקור דיגיטלי באם עבר על אחד הכללים הנמצאים בתוכן "תנאי השימוש" כולו, ובנוסף: א. פרסום חומר פורנוגרפי, זנות, הימורים אסורים, או שימוש בסמים מסוכנים, לרבות קישור לאתרים אחרים הכוללים תכנים כגון אלו. ב. התחזות, גניבת זהות, מרמה או הונאה אחרת כלשהי (לדוגמא: הונאות: להתעשר מהר, פירמידה / שיווק רשתי, או תוכניות מפוקפקות אחרות). ג. פגיעה בשמו הטוב של אדם בניגוד לחוק איסור לשון הרע. ד. פגיעה בזכות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניין כיוצא באלה אשר שייכת לאדם אחר, לרבות מוסדות מסחריים, או פרסום של מוצרים ושירותים הפוגעים בזכויות הקניין כאמור. ה. הפצת תוכן פרסומי בצורה מטרידה

10. תעריפי השירות

כרטיס מסוג Classic

◆ בגין 12 חודשים ישלם המשתמש תשלום חד פעמי שנתי בסך של ₪100 כולל מע"מ, בשנה הראשונה בלבד יתווסף לעלות השנתית עמלת הקמה חד פעמית בסך ₪50.

◆ הכרטיס מסוג BuzzClassic הינו ללא שינויים לאחר אישור התוצאה ע"י הלקוח.

◆ כמות חומרים(תמונות/סירטונים) בכרטיס מסוג BuzzClassic כולל:

- עד 6 תמונות.
- ללא סירטונים.
- עד 6 כפתורי חיבור התקשרות ורשתות.

◆ אופן קבלת הדרכה לאחר הכנת הכרטיס מסוג BuzzClassic : קיימת אפשרות לצפייה בסרטוני וחומרי הדרכה בלבד.

◆ כל שירות/שינוי נוסף מעבר למוגדר בהסכם זה, יתומחר בנפרד.

◆ ללקוחות מישראל כל התשלומים הינם במטבע ישראלי – ₪.

◆ חידוש המנוי לשנה נוספת לכרטיס הביקור הדיגיטלי תבצע באמצעות הוראת קבע שנתיית ממועד ביצוע התשלום הראשוני עבור השירות, אלא אם המשתמש הודיע על כוונתו לבטל את ההתקשרות עם הספק.

כרטיס מסוג Basic

◆ בגין 12 חודשים ישלם המשתמש תשלום חד פעמי שנתי בסך של ₪450 כולל מע"מ, בשנה הראשונה בלבד יתווסף לעלות השנתית עמלת הקמה חד פעמית בסך ₪50.

◆ הכרטיס מסוג BuzzBasic כולל 10 שינויים במסלול מתחדש שנתי מיד לאחר אישור התוצאה ע"י הלקוח.

◆ כמות חומרים(תמונות/סרטונים) בכרטיס מסוג BuzzBasic כולל :

- עד 12 תמונות.
- סרטון 1 (מוגבל ל-90 שניות לסרטון).
- ללא מגבלת כפתורי חיבור התקשרות ורשתות.

◆ אופן קבלת הדרכה לאחר הכנת הכרטיס מסוג BuzzBasic: קיימת אפשרות הדרכה ע"י איש צוות בוואטצפ/מייל בלבד + סרטוני חומרי הדרכה ובנוסף תיתכן אפשרות להדרכה ראשונית ויחידה ללא עלות במענה טלפוני.

◆ כל שירות/שינוי נוסף מעבר למוגדר בהסכם זה, יתומחר בנפרד.

◆ ללקוחות מישראל כל התשלומים הינם במטבע ישראלי – ₪.

◆ חידוש המנוי לשנה נוספת לכרטיס הביקור הדיגיטלי תתבצע באמצעות הוראת קבע שנתית ממועד ביצוע התשלום הראשוני עבור השירות, אלא אם המשתמש הודיע על כוונתו לבטל את ההתקשרות עם הספק.

כרטיס מסוג Premium

◆ בגין 12 חודשים ישלם המשתמש תשלום חד פעמי שנתי בסך של ₪500 כולל מע"מ, בשנה הראשונה בלבד יתווסף לעלות השנתית עמלת הקמה חד פעמית בסך ₪150.

◆ הכרטיס מסוג BuzzPremium כולל שינויים ללא הגבלה במסלול מתחדש שנתי מיד לאחר אישור התוצאה ע"י הלקוח.

◆ כמות חומרים (תמונות/סרטונים) בכרטיס מסוג BuzzPremium כולל :

- עד 30 תמונות.
- עד 3 סרטונים (מוגבל ל-90 שניות לסרטון).
- ללא מגבלת כפתורי חיבור התקשרות ורשתות.

◆ אופן קבלת הדרכה לאחר הכנת הכרטיס מסוג BuzzPremium: קיימת אפשרות הדרכה ע"י איש צוות בוואטצפ/מייל בלבד + סרטוני חומרי הדרכה ובנוסף תיתכן אפשרות להדרכה ראשונית ויחידה ללא עלות במענה טלפוני.

◆ כל שירות/שינוי נוסף מעבר למוגדר בהסכם זה, יתומחר בנפרד.

◆ ללקוחות מישראל כל התשלומים הינם במטבע ישראלי – ₪.

◆ חידוש המנוי לשנה נוספת לכרטיס הביקור הדיגיטלי תבצע באמצעות הוראת קבע שנתי ממועד ביצוע התשלום הראשוני עבור השירות, אלא אם המשתמש הודיע על כוונתו לבטל את ההתקשרות עם הספק.

11. תנאי ביטול

◆ על פי חוק עסקה של מוצר שנעשה בהתאמה/בעיצוב אישי (כמו כרטיסי ביקור דיגיטליים ועבודות עיצוב כגון; לוגו, תמונת נושא, עריכת תמונות וכד') ניתן לבטל עד שלושה ימי עסקים ממועד סגירת העסקה או במידה והעבודה על המוצר טרם החלה, הראשון מבין השניים.

◆ ביטול על ידי האתר – מבלי לפגוע בתנאים הקבועים באתר, האתר רשאי לבטל עסקת רכישה כולה או חלקה במקרים הבאים: 1. נפלה טעות בתיאור המוצר ו/או במחירו ו/או בתנאי התשלום. 2. נתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אשר מנעה מהגולשים באתר להשתמש באתר באופן תקין ו/או נתבצעה פעילות בלתי חוקית באתר מצד המזמין ו/או צד ג'. 3. במקרה של כוח עליון, פעולת מלחמה, איבה, טרור ו/או כל דבר אחר אשר ימנע המשך ביצוע מכירה תקין. במקרה של ביטול כאמור, יעשה באמצעות הודעה לכתובת המייל שנמסרה בהזמנה, ו/או בהודעה טלפונית. היה וחשבון המזמין כבר חויב, יזוכה החשבון, האתר מתחייב לעשות כל מאמץ כדי שזיכוי זה יעשה במועד החיוב הראשון שלאחר מכן.

◆ האתר ו/או בעליו לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למזמין ו/או לצד שלישי, בגין ביטול העסקה כאמור.

◆ טעינה איטית של כרטיס שיווק דיגיטלי באתר אינה עילה לביטול עסקה, יחד עם זאת במידה וכרטיס השיווק נטען בצורה איטית על רוכש הכרטיס לפנות אלינו דרך המייל (info@buzzitdigital.com) ואנו נפעל לבדוק ולתקן זאת תוך 7 ימי עסקים מרגע ההודעה.

◆ בגין סיום התקופה הראשונה, המשתמש רשאי לבטל התקשרות מול הספק מכל סיבה שהיא, בעקבות אי חידוש הכרטיס בטרם תחילת התקופה המחודשת, המשתמש אינו יחויב בתשלום נוסף. לקוח הרכש חידוש לשנה נוספת או יותר לכרטיס הביקור הדיגיטלי זכאי לבטל עסקה תוך 14 יום ממועד סגירת העסקה בכפוף לדמי ביטול, למעט מקרים בהם נדרש שינוי בעיצוב ו/או בתוכן כרטיס הביקור. במקרים כאלו ניתן לבטל עד שלושה ימי עסקים ממועד סגירת העסקה במידה והעבודה על השינוי טרם החלה, בכפוף לדמי ביטול. במידה והעבודה החלה אין אפשרות לבטל.

◆ בתום התקופה הראשונה המשתמש רשאי לבטל את ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהודעה מראש בכתב (להלן: "מייל, מסרון, התקשרות טלפונית") בהתראה של חודש וקבלת אישור מהספק.

◆ ככל שהמשתמש יודיע על רצונו להפסיק את השירות בטרם חלוף התקופה המחודשת מכל סיבה שהיא, המשתמש אינו יהיה זכאי להחזר כספי עבור התקופה המחודשת.

◆ בתום התקופה המחודשת יהיו רשאים שני הצדדים לבטל את ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהודעה מראש בכתב בהתראה של חודש וקבלת אישור מהספק.

◆ למרות שלספק הזכות לבצע שינויים במחירים עבור כל שירותי הספק בכל עת, הרי שהמחירים מובטחים לתקופה ששולמה מראש, הספק שומר על זכותו לשנות את התעריפים בתום התקופה המחודשת.

12. דמי ביטול

◆ לקוח המעוניין לבטל עסקה בתוך פרק הזמן המאושר לביטול עסקה בכפוף לכתוב מעלה יישא בדמי ביטול של 5% מסך העסקה או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם.

13. שינויים באתר

◆ מספק השירות יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האפליקציה, המראה שלה ועיצובה, ויהיה רשאי לשנות כל היבט אחר הכרוך באפליקציה – והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים באפליקציה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מספק השירות בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאי ספק השירות להפסיק בכל עת את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם, לאחר שנתן התראה בגין הפסקת השירות בתוך זמן סביר מראש. כמו כן מספק השירות יכול לשנות מעת לעת את מבנה עמודי האתר כולל בעמודי כרטיסי הביקור באופן כזה בו המידע בכרטיסי השיווק יהיה זמין בשלמותו.

14. זכות יוצרים והרשאות שימוש

◆ מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב המערכת, בכל קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בה – הינן של הספק בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבל הסכמתו של הספק בכתב ומראש. סימני המסחר באתר ובכרטיס ביקור דיגיטלי הינם קניינם של הספק בלבד – או במידה שפורסמו מטעם של מפרסמים, קניינם של מפרסמים אלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם, בכתב ומראש.

◆ לא ניתן להעביר ו/או להעתיק עיצוב ו/או תמונה ו/או טקסט וכו' ממערכת הספק ללא הסכמה שלו בכתב או כחלק ממוצר שמציע הספק.

15. דבר דואר ופרסום

לידיעתך, פרטי ההתקשרות שמסרת לנו ישמשו אותנו למשלוח הודעות שיווקיות (כגון: מבצעים, הטבות ושירותים חדשים) בדואר אלקטרוני, SMS, או אחרת, גם לאחר סיום ההתקשרות עם חברת BuzzitGroup פתרונות שיווק דיגיטליים, אלא אם תודיע לנו על סירוב לקבלת הודעות מסוג זה. הינך רשאי להודיענו בכל עת על סירוב לקבל הודעות אלה באמצעות פנייה למשרדי החברה באמצעות כתובת המייל אשר מפורסמת באתר האינטרנט. בנוסף, החברה רשאית להשתמש בכל תוכן עיצובי אשר ביצעה ללקוחותיה עבור פרסום החברה, גם ללא אישור בכתב מהלקוח ולאחר סיום ההתקשרות עם חברת BuzzitGroup.

16. שיפוי

◆ הלקוח ישפה את הספק בגין כל התחייבות, הפסד, תביעה שעלולים לנבוע מהפרת זכויות יוצרים על ידי המשתמש ו/או חומר המסופק על ידי המשתמש המפר את זכויותיו הקנייניות של צד שלישי.

17. שינויים בתנאי השימוש

◆ הספק רשאי לשנות את תנאי שימוש אלה מעת לעת.

18. מערכות/יישומים/שירותים חיצוניים (גורם שלישי)

◆ כל מערכת/אפליקציה/שירות כזה או אחר שניתן ע"י גורם חיצוני שאינו כרטיס ביקור דיגיטלי שנבנה על ידי BuzzitGroup אינו באחריות BuzzitGroup לכל המשתמע מכך (שירות/פעילות/טיב השימוש וכו').

19. אבטחה

◆ בעמוד רכישת המוצר / השירות ישנה אבטחת SSL. האתר מתחייב לנקוט בצעדים סבירים לשם הבטחת המידע ומתחייב שלא להעביר את פרטי המזמין לגורמים חיצוניים כלשהם, למעט לגורמים הרלוונטיים לצורך השלמת עסקת הרכישה (לרבות לחברת כרטיסי האשראי, למעצב הכרטיסים וכיוצא בזה) ולמעט קיום צו שיפוטי המחייב אותו לעשות כן. האתר יהיה זכאי להשתמש במידע לצרכיו, ולצורך יצירת קשר עם המזמין להצעת שירותים שונים הניתנים על ידו. אם אינכם מעוניינים בכך, יש לציין זאת בעת ההזמנה.

20. הסכמים חתומים

◆ תקנון זה אינו מבטל הסכם אשר נחתם בכתב מול לקוחות חברת "BuzzitGroup" אלא בא להשלימו. במידה ובהסכם החתום ישנם פרטים אשר אינם עולים בקנה אחד עם התקנון באתר יהיו הפרטים על ההסכם אשר נחתם ע"י הלקוח מחייבים.

21. יצירת קשר

◆ את דרכי הקשר של BuzzitGroup פתרונות שיווק דיגיטליים ניתן למצוא בעמוד הראשי בתחתית האתר. במידה ואחד פרטי הקשר אינו תקין יש להשתמש בדרך חלופית. מספק השירות מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את הזכויות של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי באתר פורסם תוכן הפוגע בך או מהווה לטעמך הפרת זכות יוצרים ו/או הפרה של הדין אנא פנה אלינו למייל info@buzzitdigital.com ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם.

**אנו מודים לכם על כי בחרתם לרכוש את שירותינו ולהצטרף למשפחת Buzzit פתרונות
שיווק דיגיטליים, ומאחלים לכם בהצלחה!**